

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение

«Туратский детский сад «Малыш»»



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий оказания услуг на 2020 год

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Туратский детский сад «Малыш»»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами:	Обеспечение повышения качества информации. Актуализация информации на информационных стендах с учетом сведений деятельности образовательной	Постоянно	Заведующая С.В. Никонова  Воспитатели всех возрастных групп	Наличие на информационных стендах образовательной организации полной и достоверной информации. Своевременное	

<p>не соответствие информации на информационных стендах в помещениях организации</p>	<p>организации. Своевременное размещение информации на информационных стендах в соответствии с действующим законодательством.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующая С.В. Никонова</p> <p>Ответственный за сайт М.Ю. Белецкая</p>	<p>обновление информации.</p>	
<p>1.1.2. На официальном сайте образовательной организации не размещена информация.</p>	<p>Обеспечить качество повышения информации. Актуализировать информацию на официальном сайте с учетом сведений деятельности образовательной организации. Своевременно размещать информацию на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующая С.В. Никонова</p> <p>Ответственный за сайт М.Ю. Белецкая</p>	<p>Своевременное обновление информации.</p>	
<p>1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p>	<p>Пополнять официальный сайт информацией о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно: установить дистанционный способ обратной связи в формате гостевой книги.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующая С.В. Никонова</p> <p>Ответственный за сайт М.Ю. Белецкая</p>	<p>Информирование родителей на общем родительском собрании о разделах на сайте ДОУ, индивидуальные беседы с родителями, печатный информационный материал</p>	

1.2.1.	Отсутствует информация на официальном сайте образовательной организации о дистанционных способах обратной связи и с взаимодействиями услуг и их функционирование	Своевременное обновление информации на сайте в соответствии с установленными нормативными правовыми актами. Актуализация информации для родителей на стендах в помещениях ДОУ, доступность формы предоставления. Размещение информации для родителей о наличии электронного сервиса для несения предложений (на сайте, на стендах в помещениях).	Постоянно	Заведующая С.В. Никонова  Ответственный за сайт М.Ю. Белецкая	Своевременное обновление информации.	
1.3. 1.3.2.	Частичная удовлетворенность получателей образовательных услуг, открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте.	Актуализация информации на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет». Внесение наиболее полной и доступной информации о деятельности образовательной организации	Постоянно	Заведующая С.В. Никонова  Ответственный за сайт М.Ю. Белецкая		
3.		<b>Доступность услуг для инвалидов</b>				

3.1.1.	Не достаточно обеспечены в образовательной организации комфортные условия для предоставления услуг.	Максимально приспособить имеющиеся помещения в ДОУ для предоставления услуг инвалидам	По мере финансирования	Заведующая С.В. Никонова  Завхоз Н.В. Кашперская	
3.2.1.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.				
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
4.3.1.	92% от числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.	Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости педагогов образовательной организации при взаимодействии с родителями (законными представителями) посредством проведения инструктажей, семинаров, практикумов, педагогических советов, самообразования педагогов. Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.	Постоянно	Заведующая С.В. Никонова	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%