

Утверждаю

И.о.заведующей *Т.Н. Полянская* Т.Н.  
Приказ № 63 от 04.03.2020г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год  
МКДОУ «Улановский детский сад»

№п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1 Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	1. Разместить на сайте ДОУ ссылку с результатами НОКО  2. Актуализация информации доступной на официальном сайте организации  3. Обеспечить свободный выход в интернет каждому педагогу на рабочем месте	Март 2020  2020г  2020г	Горн В.А., воспитатель, ответственный за сайт  Все педагоги	Наличие на информационных стендах образовательной организации полной и достоверной информации. Своевременное обновление информации, увеличение числа посетителей официального сайта	
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.1	Обеспечение в образовательной	Продолжать благоустройство	Постоянно	Полянская Т.Н. И.о.Заведующей	Улучшение бытовой	

	комфортных условий для предоставления услуг	• Совершенствовать РППС ДОУ в соответствие с ФГОС ДО				
	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией: 100% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией		Постоянно	Полянская Т.Н. И.о.Заведующей Все педагоги		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1	Недостаточное Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:	Обеспечение прохождения курсовой подготовки педагогическими работниками для работы с воспитанниками с ОВЗ и детьми-инвалидами.	2020г  По мере финансирования	Полянская Т.Н. И.о.Заведующей	Обеспечение доступности образовательных и воспитательных услуг для детей инвалидов и детей с ОВЗ	
3.2	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с	Максимально приспособить имеющиеся помещения в ДОУ для предоставления услуг инвалидам.				

	другими					
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов: 100 % от числа опрошенных респондентов удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Мероприятия, направленные на обеспечение доступности услуг для инвалидов: беспрепятственного доступа в здание образовательной организации	Постоянно	Полянская Т.Н. И.о.Заведующей		
<b>4.Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.	Постоянно	Полянская Т.Н. И.о.Заведующей Все педагоги	100% получателей, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости педагогов образовательной	Постоянно	Полянская Т.Н. И.о.Заведующей Все педагоги		

	образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия: 92 % от числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия,	организации при взаимодействии с родителями (законными представителями) воспитанников и иными посетителями посредством проведения инструктажей, семинаров, практикумов, педагогических советов, самообразования педагогов. Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.				
--	---	---	--	--	--	--

**5 Удовлетворенность условиями оказания услуг**

5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации): 100% от числа опрошенных респондентов готовы рекомендовать образовательную организацию для получения услуги	1.Продолжать повышать престиж ДОУ через : -повышение квалификации педагогического коллектива; -Организация открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах; -Своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ.	Постоянно	Полянская Т.Н. И.о.Заведующей Все педагоги	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы	
-----	---	--	-----------	---	--	--

5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг 100% от числа опрошенных	Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг путём опроса и анкетирования родителей (законных представителей) ·воспитанников ДОУ			Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы	
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации: 100% от числа опрошенных. в целом удовлетворены условиями оказания услуг образовательной организации.	Вовлечение родителей в подготовку и проведение совместных ·мероприятий  Консультативная и практическая помощь родителям по вопросам воспитания, обучения и оздоровления детей.		Полянская Т.Н. И.о.Заведующей Все педагоги		