

Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Яйский детский сад «Солнышко»
МКДОУ «Яйский детский сад «Солнышко»



Утверждаю
Заведующая МКДОУ
«Яйский детский сад
«Солнышко»
Григорьева Г.В.
«13» января 2020г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год
Муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Яйский детский сад «Солнышко»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени и отчества, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I	Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: С помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте	Актуализировать информацию о деятельности организации на официальном сайте ДОУ и на информационных стендах в помещении организации в соответствии с нормативными правовыми актами	до 28.02.2020	Недаихлебова Г.В., заведующая Рябоволова Т.Н., ответственная за ведение официального сайта МКДОУ	Актуализирована информация о деятельности организации на официальном сайте ДОУ и на информационных стендах в помещении организации в соответствии с нормативными правовыми актами	31.01.2020

1.3	<p>организации в сети интернет, в том числе внесения предложений</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг):</p>	<p>Обеспечить повышение качества и своевременности размещения информации на стендах ДОУ и на официальном сайте ДОУ в сети интернет о деятельности организации</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующая Недайхлובה Г.В. Старший воспитатель Рябоволова Т.Н. Воспитатели всех возрастных групп</p>	<p>Наличие на информационных стендах образовательной организации полной и достоверной информации. Своевременное обновление информации</p>	
1.3.1	<p>- 99% от числа опрошенных респондентов</p> <p>удовлетворены качеством размещённой информации на стендах ДОУ;</p>	<p>Постоянный контроль и анализ за качеством и полнотой и доступностью размещённой информации на стендах ДОУ. Размещение информации для родителей (законных представителей) воспитанников о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на официальном сайте ДОУ, на информационных стендах ДОУ в помещении)</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующая Недайхлובה Г.В. Старший воспитатель Рябоволова Т.Н. Воспитатели всех возрастных групп</p>	<p>Своевременное обновление информации</p>	
1.3.2	<p>95% от числа опрошенных респондентов</p> <p>удовлетворены качеством информации на официальном сайте ДОУ</p>	<p>Обеспечить своевременность размещения информации на официальном сайте ДОУ в соответствии с действующим законодательством. Актуализация информации для родителей (законных представителей) воспитанников</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующая Недайхлובה Г.В. ответственная за ведение официального сайта МКДОУ Рябоволова Т.Н.</p>	<p>Своевременное размещение и обновление актуальной информации</p>	

II		на официальном сайте ДОУ	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Нарушений не выявлено	
III		Доступность услуг для инвалидов			
3.1.	ДОУ не обеспечено оборудованием территории, прилегающей к зданиям и помещениям с учетом доступности для инвалидов	Привести в соответствие здание и помещения в ДОУ для качественного предоставления услуг инвалидам	По мере финансирования	Заведующая Недайхлебова Г.В.	
3.2.	Не достаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими				
IV		Доброжелательность, вежливость работников организации			
4.3.	72% от числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников МКДОУ при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня доброжелательности, вежливости, тактичности работников ДОУ через проведение бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Проведение постоянного мониторинга, анализа и контроля за качеством предоставляемых образовательных услуг.	Постоянно	Заведующая Недайхлебова Г.В., воспитатели всех возрастных групп, педагоги ДОУ, прочий персонал ДОУ	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью, работниками МКДОУ
V		Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций			

Нарушений не выявлено